

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR LEISTUNGSERBRINGER DER GESETZLICHEN KRANKENVERSICHERUNGEN DER SCANACS DIRECT GMBH

## 1. GELTUNGSBEREICH

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „Bedingungen“) gelten für alle Verträge, die die scanacs direct GmbH (nachfolgend „scanacs“ genannt) im Hinblick auf die von ihr erbrachten Dienstleistungen (nachfolgend „Services“) mit natürlichen oder juristischen Personen, die in der Bundesrepublik Deutschland ein Unternehmen oder eine Einrichtung wie Krankenhaus, Pflegeheim, Psychotherapie, Ergotherapie, Stimm-, Sprach-, Sprechtherapie, Orthopädietechnik, Orthopädieschuhtechnik, Sanitätshaus, Rettungsdienst, Krankentransportunternehmen oder Hebammenpraxis führen oder Erbringer von anderen Heil- und Hilfsmittelleistungen (z.B. häusliche Krankenpflege, Pflegehilfe, Haushaltshilfe o.ä.) erbringen (nachfolgend „Leistungserbringer“), abschließt, ausschließlich. Entgegenstehende oder von diesen Bedingungen abweichende oder diese ergänzenden Allgemeine Geschäftsbedingungen des Leistungserbringers werden ausgeschlossen und gelten nur, wenn und soweit scanacs diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.
- 1.2. Diese Bedingungen gelten ausschließlich für den Geschäftsverkehr mit Unternehmern im Sinne des § 14 BGB, mit juristischen Personen des öffentlichen Rechts sowie mit öffentlich-rechtlichen Sondervermögen.

## 2. VERTRAGSGEGENSTAND, LEISTUNGSBESCHREIBUNG

- 2.1. Gegenstand dieses Vertrages sind die von scanacs gegenüber dem Leistungserbringer zur Verfügung gestellten und nachfolgend definierten Services. Diese umfassen die Nutzung der scanacs-Software (nachfolgend „Software“), mit der Prüfprozesse von Versicherteninformationen gegenüber der Gesetzlichen Krankenkasse durchgeführt werden können.
- 2.2. Nicht Gegenstand der Services sind Prüfungen von Versicherten, die nicht Mitglied einer Gesetzlichen Krankenkasse mit Sitz in der Bundesrepublik Deutschland sind.
- 2.3. Der Funktionsumfang der von scanacs angebotenen Applikationen bestimmt sich im Einzelnen nach der Anlage I (Leistungsbeschreibung) zu diesen Bedingungen.
- 2.4. Der Leistungserbringer erhält nach Übergabe der Versicherteninformationen in die Software, abhängig von der Teilnahme der jeweiligen Krankenversicherung, die folgenden Informationen: Hinweise auf eine Zuzahlung nach §§ 61 ff. des Fünften Sozialgesetzbuches (SGB V);

## 3. VERTRAGSSCHLUSS

- 3.1. Die Präsentation der von scanacs angebotenen Services auf der Webseite [www.zuzahlungspruefung.de](http://www.zuzahlungspruefung.de) (nachfolgend „Webseite“) stellt noch kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.
- 3.2. Der Leistungserbringer kann auf der Webseite verschiedene Applikationen der scanacs Services auswählen. Die für die einzelnen Applikationen jeweils gültigen Tarife werden dem Leistungserbringer vorab auf der Webseite angezeigt und können während des Bestellvorgangs nochmals eingesehen werden. Nach Auswahl des Tarifs wird der Leistungserbringer aufgefordert, die zur Vertragsdurchführung erforderlichen Daten (Name, Anschrift, Kontaktdaten usw.) einzugeben. Die Bestellung kann während des Bestellvorgangs jederzeit geändert bzw. der Bestellvorgang insgesamt abgebrochen werden. Nach Auswahl der Applikationen und Eingabe der erforderlichen Daten kann der Leistungserbringer alle Angaben noch einmal einsehen und kontrollieren. Der Bestellvorgang kann im Anschluss durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig registrieren“ abgeschlossen werden. Mit dem Absenden einer Bestellung über die Webseite durch Anklicken des Buttons „kostenpflichtig registrieren“ gibt der Leistungserbringer ein rechtsverbindliches Angebot ab. Der Leistungserbringer ist an das Angebot für die Dauer von zwei Wochen nach Abgabe der Bestellung gebunden.
- 3.3. scanacs wird den Eingang des Angebotes gegenüber dem Leistungserbringer unverzüglich per E-Mail bestätigen. Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots des Leistungserbringers dar.
- 3.4. Der Vertrag kommt mit Zugang der Annahmeerklärung durch scanacs zustande. scanacs wird dem Leistungserbringer die Annahmeerklärung per E-Mail übersenden. scanacs wird dem Leistungserbringer unverzüglich nach Annahme des Angebots ein durch scanacs gezeichnete Ausfertigungen des Auftragsverarbeitungsvertrags nach Ziffer 15.2 in Schriftform elektronisch zur Verfügung stellen.

- 3.5. Eine Nutzung der von scanacs angebotenen Services ist erst dann möglich, wenn (i) der Leistungserbringer gegenüber scanacs sein Institutionskennzeichen (IK) im Sinne des § 293 des Fünften Sozialgesetzbuches (SGB V) mitgeteilt hat und (ii) der Leistungserbringer scanacs eine Kopie seiner Betriebserlaubnis (z.B. Präqualifizierungsnachweis, Zulassung zur Kostenabrechnung mit Krankenkassen, Kassenzulassung, Versorgungsvertrag) übermittelt hat. Das Institutionskennzeichen und die Kopie der Betriebserlaubnis können bereits im Rahmen des Bestellvorgangs oder zu einem späteren Zeitpunkt über die Webseite mitgeteilt bzw. hochgeladen werden.
- 3.6. scanacs wird den Leistungserbringer nach Vorliegen der Voraussetzungen gemäß Ziffer 3.5 innerhalb angemessener Frist für die Nutzung der Services freischalten und den Leistungserbringer hierüber gesondert per E-Mail informieren.

## 4. HAUPTLEISTUNGSPFLICHTEN VON SCANACS

- 4.1. scanacs ermöglicht dem Leistungserbringer im Rahmen des Vertrages den Zugriff auf die Software und die Anwendungsdaten sowie die Nutzung der Funktionen der Software. Die Software wird von scanacs als „Software as a Service“ bereitgestellt. Eine physische Überlassung der Software an den Leistungserbringer erfolgt nicht. scanacs hält die Software auf einer zentralen Datenverarbeitungsanlage (nachfolgend „Server“) in der jeweils aktuellen Version zur Nutzung nach Maßgabe dieser Bedingungen bereit. Übergabepunkt für die Software und die Anwendungsdaten ist der Routerausgang des Servers. Der von scanacs im Einzelnen geschuldete Funktionsumfang der Software ergibt sich aus Anlage I (Leistungsbeschreibung) zu diesen Bedingungen.
- 4.2. scanacs stellt dem Leistungserbringer während der Vertragslaufzeit auf dem Server Speicherplatz für die durch die Nutzung der Software erzeugten Anwendungsdaten bereit. Anwendungsdaten im Sinne dieser Bedingungen sind die im Rahmen der Prüfung gemäß § 302 des Fünften Sozialgesetzbuches (SGB V) erzeugten Stamm- und Bewegungsdaten. Die Software wird auf den Servern regelmäßig gesichert. Zur Speicherung der erzeugten Anwendungsdaten über die Vertragslaufzeit hinaus ist scanacs nicht verpflichtet.
- 4.3. Nicht zu den von scanacs nach diesem Vertrag zu erbringenden Leistungen gehört die Gewährleistung der Richtigkeit der übermittelten Informationen der Krankenkassen. scanacs stellt nur die technische Lösung bereit, mit der Leistungserbringer und Krankenkassen arbeiten. Für die Richtigkeit der übermittelten Informationen sind allein die teilnehmenden Krankenkassen verantwortlich.

## 5. SONSTIGE LEISTUNGEN VON SCANACS

- 5.1. scanacs stellt dem Leistungserbringer nach Vertragsschluss eine in deutscher Sprache abgefasste Benutzerdokumentation für die Software in einem elektronischen Format zur Verfügung. Sofern und soweit dies aufgrund von Weiterentwicklungen und Verbesserungen der Software erforderlich wird, stellt scanacs dem Leistungserbringer aktualisierte Nutzungshinweise in einem elektronischen Format zur Verfügung.
- 5.2. scanacs ist bestrebt, die Software ständig weiter zu entwickeln. Die Weiterentwicklung der Software kann zu einer Erweiterung und/oder Änderung der Software führen mit der Folge, dass neue Funktionalitäten zur Verfügung stehen, bestehende Funktionalitäten im Ablauf und/oder der Benutzerführung optimiert oder die Datenverwaltung an den Stand der Technik angepasst wird. Auf eine bestimmte Weiterentwicklung besteht kein Anspruch.
- 5.3. Installations- und Konfigurationsleistungen sind durch scanacs nach diesem Vertrag nicht zu erbringen.
- 5.4. Support- und Schulungsleistungen sind durch scanacs nach diesem Vertrag nicht zu erbringen. Die Erbringung solcher Leistungen durch scanacs gegen gesonderte Vergütung kann jedoch durch einen gesonderten Vertrag vereinbart werden.
- 5.5. Anpassungen der Software nach spezifischen Wünschen des Leistungserbringer sind durch scanacs nach diesem Vertrag nicht zu erbringen. Die Erbringung solcher Leistungen durch scanacs gegen gesonderte Vergütung kann jedoch durch einen gesonderten Vertrag vereinbart werden.

## 6. PFLICHTEN UND OBLIEGENHEITEN DES LEISTUNGSERBRINGERS

- 6.1. Der Leistungserbringer ist verpflichtet, die notwendigen Vorkehrungen zu treffen, um eine Nutzung der Software durch Unbefugte zu verhindern, insbesondere die Zugangsdaten vertraulich zu behandeln. scanacs stellt dem Leistungserbringer einen initialen Zugang zu der Software zur Verfügung. Weitere Benutzer können über diesen initialen Zugang erstellt, konfiguriert und deaktiviert werden. Der Leistungserbringer stellt sicher, dass nur berechtigte Mitarbeiter des Leistungserbringers einen Benutzerzugang zu der Software erhalten. Der Leistungserbringer wird scanacs unverzüglich unterrichten, wenn der Verdacht besteht, dass die Zugangsdaten und/oder Kennwörter nicht berechtigten Personen bekannt geworden sein könnten. scanacs stellt dem Leistungserbringer hierfür auf der Webseite ein Kontaktformular zur Verfügung.

- 6.2. Der Leistungserbringer ist dafür verantwortlich, dass die Software nicht zu gesetzeswidrigen oder gegen behördliche Vorschriften oder Auflagen verstoßenden Zwecken verwendet wird oder entsprechende Daten, insbesondere Anwendungsdaten, erstellt und/oder auf dem Server gespeichert werden. Im Falle der Zuwiderhandlung ist scanacs berechtigt, solche Anwendungsdaten nach Information des Leistungserbringers vom Server zu löschen. Der Leistungserbringer ist im Falle der Zuwiderhandlung darüber hinaus verpflichtet, scanacs von jedweder Inanspruchnahme durch Dritte im Zusammenhang mit der Zuwiderhandlung freizustellen und scanacs alle hierdurch eintretenden Schäden zu ersetzen.
- 6.3. Unbeschadet der sich für scanacs aus Ziffer 4.2 ergebenden Pflichten ist der Leistungserbringer für die Einhaltung handels- und steuerrechtlicher oder anderer Aufbewahrungsfristen selbst verantwortlich.
- 6.4. Zur ordnungsgemäßen Nutzung der Services obliegt es dem Leistungserbringer, die technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Services nach Maßgabe von Ziffer 7 zu schaffen. Darüber hinaus obliegt es dem Leistungserbringer, die inhaltlichen Anforderungen an die Verarbeitung von Verordnungen im Rahmen der Nutzung der Services, die sich im Einzelnen aus Anlage I (Leistungsbeschreibung) zu diesen Bedingungen ergeben, einzuhalten. Hierzu gehören insbesondere die Nutzung und Bereithaltung der erforderlichen Hardware und Software.

## 7. TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

- 7.1. Die Nutzung der Services erfordert einen Internetzugang. Die Einzelheiten der technischen Voraussetzungen ergeben sich aus Anlage I (Leistungsbeschreibung) zu diesen Bedingungen.
- 7.2. Eine bestimmte Zugriffssoftware ist für die Nutzung der Software nicht erforderlich. Der Zugriff auf die Software durch den Leistungserbringer erfolgt grundsätzlich über übliche Internet-Browser, die dem aktuellen technischen Stand entsprechen müssen. Dies sind beispielsweise Google Chrome, Mozilla Firefox oder vergleichbare Internet-Browser. Die derzeit vollumfänglich unterstützten Browser und Browser-Versionen ergeben sich aus Anlage I (Leistungsbeschreibung) zu diesen Bedingungen. Sofern der Leistungserbringer eine von scanacs-Partnern (Softwarehersteller) angebotene und durch scanacs für die Kommunikation mit den scanacs-Diensten zugelassene Softwarelösung verwendet ist der Zugriff auf die Services auch über diese Softwarelösung möglich.
- 7.3. Für die Beschaffenheit und das Vorhalten der erforderlichen Hard- und Software auf Seiten des Leistungserbringers sowie für die Telekommunikationsverbindung zwischen dem Leistungserbringer und dem Server bis zum Übergabepunkt ist scanacs nicht verantwortlich.

## 8. NUTZUNGSRECHTE, URHEBERRECHTE

- 8.1. scanacs räumt dem Leistungserbringer ein zeitlich auf die Laufzeit dieses Vertrages beschränktes einfaches, nicht unterlizenzierbares und nicht übertragbares Nutzungsrecht an der Software ein. Das Nutzungsrecht ist darüber hinaus räumlich auf das Gebiet der Bundesrepublik Deutschland beschränkt.
- 8.2. Der Leistungserbringer darf die Software nur bearbeiten, soweit dies durch die bestimmungsgemäße Benutzung der Software laut jeweils aktueller Leistungsbeschreibung abgedeckt ist.
- 8.3. Der Leistungserbringer darf die Software nur vervielfältigen, soweit dies durch die bestimmungsgemäße Nutzung der Services nach der jeweils aktuellen Anlage I (Leistungsbeschreibung) zu diesen Bedingungen abgedeckt ist. Zur notwendigen Vervielfältigung zählt das Laden der Software in den Arbeitsspeicher auf dem Server, nicht jedoch die auch nur vorübergehende Installation oder das Speichern der Software auf Datenträgern der von dem Leistungserbringer eingesetzten Hardware.
- 8.4. Der Leistungserbringer darf die Software nur für ihre eigenen geschäftlichen Tätigkeiten durch eigenes Personal nutzen. Der Leistungserbringer ist nicht berechtigt, die Software Dritten entgeltlich oder unentgeltlich zur Nutzung zur Verfügung zu stellen oder zu überlassen. Eine Weitervermietung der Software ist ausdrücklich ausgeschlossen.
- 8.5. Sofern und soweit während der Laufzeit dieses Vertrags, insbesondere durch Zusammenstellung von Anwendungsdaten, durch nach diesem Vertrag erlaubte Tätigkeiten des Leistungserbringer auf dem Server von scanacs Daten oder Datenbankwerke entstehen, stehen alle Rechte hieran dem jeweils Berechtigten zu. Andere Daten sowie Analysedaten stehen scanacs zu.

## 9. ENTGELTE UND ZAHLUNGSMODALITÄTEN, PREISANPASSUNGEN

- 9.1. Das Entgelt für die von scanacs zu erbringenden Services besteht aus einer Nutzungsgebühr je angemeldetem Nutzer und Monat. Alle angegebenen Preise verstehen sich jeweils zzgl. der Mehrwertsteuer in gesetzlicher Höhe.

- 9.2. Die vereinbarte Nutzungsgebühr fallen für jeden angefangenen Kalendermonat ab betriebsfähiger Bereitstellung der Services durch scanacs an.
- 9.3. scanacs wird gegenüber dem Leistungserbringer jährlich zum Beginn der Vertragslaufzeit abrechnen. Rechnungen werden von scanacs ausschließlich in elektronischer Form bereitgestellt. Die Bereitstellung erfolgt in der Software; der Leistungserbringer kann die Rechnungen abrufen und speichern. Der jeweilige Rechnungsbetrag ist 14 Tage nach Bereitstellung einer Rechnung ohne Abzüge zur Zahlung fällig.
- 9.4. scanacs ist berechtigt, die auf der Grundlage dieses Vertrages zu zahlenden Entgelte nach billigem Ermessen der Entwicklung der Kosten anpassen, die für die Preisberechnung maßgeblich sind. Eine Preiserhöhung kommt in Betracht und eine Preisermäßigung ist vorzunehmen, wenn sich z.B. die Kosten für die Beschaffung der Daten, von Hard- und Software sowie Energie, die Nutzung von Kommunikationsnetzen oder die Lohnkosten erhöhen oder absenken oder sonstige Änderungen der wirtschaftlichen oder rechtlichen Rahmenbedingungen zu einer veränderten Kostensituation führen. Steigerungen bei einer Kostenart, z.B. den Lohnkosten, dürfen nur in dem Umfang für eine Preiserhöhung herangezogen werden, in dem kein Ausgleich durch etwaig rückläufige Kosten in anderen Bereichen, etwa bei den Kosten für Hard- und Software, erfolgt. Bei Kostensenkungen, z.B. der Hardwarekosten, sind von scanacs die Preise zu ermäßigen, soweit diese Kostensenkungen nicht durch Steigerungen in anderen Bereichen ganz oder teilweise ausgeglichen werden. scanacs wird bei der Ausübung seines billigen Ermessens die jeweiligen Zeitpunkte einer Preisänderung so wählen, dass Kostensenkungen nicht nach für den Leistungserbringer ungünstigeren Maßstäben Rechnung getragen werden als Kostenerhöhungen, also Kostensenkungen mindestens in gleichem Umfang preiswirksam werden wie Kostenerhöhungen. scanacs wird den Leistungserbringer über Entgeltänderungen spätestens sechs Wochen vor Inkrafttreten der Änderungen in Textform informieren.

## 10. TECHNISCHE VERFÜGBARKEIT

- 10.1. scanacs stellt dem Leistungserbringer die Services während der vereinbarten Laufzeit, aber unter Ausschluss der vereinbarten Zeiten geplanter Nichtverfügbarkeit, am Übergabepunkt bereit. Die Einzelheiten der technischen Verfügbarkeit ergeben sich aus Anlage 2 (Service Level Agreement - SLA) zu diesen Bedingungen.
- 10.2. scanacs ist in Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit berechtigt, die Software und die Server zu warten und zu pflegen sowie Datensicherungen oder sonstige Arbeiten vorzunehmen. Geplante Nichtverfügbarkeiten sind dem Leistungserbringer anzukündigen. Bei wichtigen Gründen wird der Leistungserbringer seine Zustimmung nicht unbillig verweigern. Der Leistungserbringer erteilt bereits jetzt seine Zustimmung dazu, dass während der gesamten Vertragslaufzeit eine geplante Nichtverfügbarkeit von Samstag 22.00 Uhr bis Montag 05.00 Uhr besteht.
- 10.3. Wenn und soweit der Leistungserbringer in Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit die Software nutzen kann, so besteht hierauf kein Rechtsanspruch. Kommt es bei der Nutzung der Software in Zeiten der geplanten Nichtverfügbarkeit zu einer Leistungsreduzierung oder -einstellung, begründet dies für den Leistungserbringer keine Ansprüche auf Mangelhaftung oder Schadensersatz.
- 10.4. Dem Leistungserbringer obliegt es, Beeinträchtigungen der Nutzung der Services gegenüber scanacs zu melden. scanacs wird dafür Sorge tragen, die Beeinträchtigungen unverzüglich zu beseitigen. Ein Anspruch auf Wiederherstellung der Nutzbarkeit der Services besteht jedoch nicht, soweit die vereinbarte Verfügbarkeit gewährleistet ist.
- 10.5. Stellt scanacs die Services nicht im Rahmen der vereinbarten Verfügbarkeit vertragsgemäß zur Verfügung, hat der Leistungserbringer Anspruch auf Wiederherstellung der Verfügbarkeit nach näherer Maßgabe der Anlage 2 (SLA) zu diesen Bedingungen.
- 10.6. Eine gesonderte Vergütung für die Erbringung der Leistungen nach Anlage 2 (SLA) zu diesen Bedingungen wird durch scanacs nicht erhoben. Hat der Leistungserbringer gegenüber scanacs jedoch eine Störung gemeldet und stellt sich nach einer Prüfung heraus, dass die Störung nicht innerhalb des Datennetzes von scanacs bis zum Übergabepunkt aufgetreten ist, kann scanacs dem Leistungserbringer die zur Störungserkennung erbrachten Leistungen zu den für solche Leistungen geltenden Stundensätzen von scanacs in Rechnung stellen, es sei denn, der Leistungserbringer hätte auch bei Anstrengung der erforderlichen Sorgfalt nicht erkennen können, dass die Störung nicht innerhalb des Datennetzes von scanacs bis zum Übergabepunkt, aufgetreten ist.

## 11. LEISTUNGSSTÖRUNGEN, HÖHERE GEWALT

- 11.1. Gerät scanacs mit der betriebsfähigen Bereitstellung der Services in Verzug, so richtet sich die Haftung nach Ziffer 13. Der Leistungserbringer ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn scanacs eine von dem Leistungserbringer gesetzte angemessene Nachfrist, die mindestens 14 Tage betragen muss, nicht einhält, d.h. innerhalb der Nachfrist nicht die volle vereinbarte Funktionalität der Software zur Verfügung stellt.
- 11.2. Kommt scanacs nach betriebsfähiger Bereitstellung der Software den vertraglichen Verpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, so verringert sich die vereinbarte Grundpauschale nach Ziffer 9.2 anteilig für den Zeitraum, in dem die Services dem Leistungserbringer nicht in dem vereinbarten Umfang zur Verfügung standen. Laufende Nutzungsgebühren fallen nur für Geschäftsvorfälle an, die trotz der Einschränkung oder des Fortfalls der

Leistungen unter Nutzung der Services tatsächlich durchgeführt wurden. Hat scanacs die Nichterfüllung zu vertreten, kann der Leistungserbringer ferner Schadensersatz nach Maßgabe von Ziffer 13 geltend machen.

- 11.3. Der Leistungserbringer ist verpflichtet, Mängel der Software nach deren Entdeckung unverzüglich in Textform gegenüber scanacs anzuzeigen. Bei Sachmängeln erfolgt dies unter Beschreibung des Zeitpunkts des Auftretens des Mangels und der näheren Umstände. scanacs stellt hierfür auf der Webseite ein Support-Formular zur Verfügung. scanacs wird etwaige Mängel der Software innerhalb angemessener Frist beseitigen.
- 11.4. Keiner der Vertragspartner ist zur Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen im Fall und für die Dauer höherer Gewalt verpflichtet. Als höhere Gewalt im Sinne dieser Ziffer sind insbesondere die folgenden Umstände anzusehen: (i) von dem Vertragspartner nicht zu vertretende(s) Feuer/Explosion/Überschwemmung; (ii) Krieg, Meuterei, Blockade, Embargo; (iii) über einen Zeitraum von 6 Wochen hinaus andauernder und von dem Vertragspartner nicht schuldhaft herbeigeführter Arbeitskampf; (iv) nicht von einem Vertragspartner beeinflussbare technische Probleme des Internets, sofern und soweit nicht scanacs die Telekommunikationsleistung mit anbietet. Jeder Vertragspartner hat den anderen über den Eintritt eines Falles höherer Gewalt unverzüglich schriftlich in Kenntnis zu setzen.

## 12. RECHTE DRITTER

- 12.1. scanacs steht dafür ein, dass einer vertragsgemäßen Nutzung der Services und der Software durch den Leistungserbringer keine Rechte Dritter entgegenstehen.
- 12.2. Für den Fall, dass Rechte Dritter bzw. deren Geltendmachung die vertragsgemäße Erbringung der von scanacs geschuldeten Leistungen beeinträchtigen, wird scanacs den Leistungserbringer unverzüglich hierüber unterrichten und dem Leistungserbringer in angemessener Zeit und in zumutbarer Weise den vollen Zugriff auf die Anwendungsdaten ermöglichen.
- 12.3. Sofern und soweit Rechte Dritter bzw. deren Geltendmachung die Nutzung der Services durch den Leistungserbringer beeinträchtigen, ist der Leistungserbringer zur Entrichtung der vereinbarten Entgelte im Sinne der Ziffer 9.1 nicht verpflichtet.
- 12.4. Eine Nichtnutzbarkeit der Services aufgrund entgegenstehender Rechte Dritter gilt als Nichtverfügbarkeit im Sinne der Ziffer 10.
- 12.5. scanacs haftet nicht für eine Verletzung von Rechten Dritter durch den Leistungserbringer, wenn und soweit sich diese Verletzung aus einer Überschreitung der nach diesem Vertrag eingeräumten Nutzungsrechte ergibt. Wird scanacs in einem solchen Fall von einem Dritten wegen einer Rechtsverletzung in Anspruch genommen, ist der Leistungserbringer verpflichtet, scanacs von jeglichen Ansprüchen des Dritten freizustellen.

## 13. HAFTUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN

- 13.1. scanacs haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet scanacs unbeschränkt im Falle einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Dies gilt auch für Schäden, die von gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen von scanacs verursacht werden.
- 13.2. Im Übrigen haftet scanacs bei leichter Fahrlässigkeit nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. Die Haftung von scanacs wird in derartigen Fällen jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens beschränkt.
- 13.3. Die verschuldensunabhängige Haftung von scanacs auf Schadensersatz für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel nach § 536a BGB wird ausgeschlossen. Die Regelungen in Ziffer 13.1 und 13.2 bleiben unberührt.
- 13.4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

## 14. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 14.1. Der Vertrag beginnt mit der Annahme des Angebots durch scanacs gegenüber dem Leistungserbringer. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 12 Monate. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich die Vertragslaufzeit stillschweigend jeweils um weitere 12 Monate. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf der Vertragslaufzeit ordentlich gekündigt werden.
- 14.2. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt vor, wenn dem kündigenden Vertragspartner unter Berücksichtigung aller Umstände des Einzelfalls und unter Abwägung der beidseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf der Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann.
- 14.3. Wichtige Gründe in diesem Sinne, die zu einer außerordentlichen Kündigung berechtigen, liegen insbesondere dann vor, wenn
  - 14.3.1. die wesentlichen – insbesondere rechtlichen oder tatsächlichen – Grundlagen dieses Vertrages entfallen; dies gilt insbesondere im Falle von Beanstandung oder Untersagung durch Gerichte oder staatliche Behörden (insbesondere Aufsichtsbehörden, den Landesdatenschutzbehörden sowie Untersagungsverfügungen im Rahmen wettbewerbsrechtlicher Streitigkeiten), soweit die vorbezeichneten Maßnahmen im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder seiner Durchführung stehen; oder
  - 14.3.2. in der Person eines Vertragspartners ein Fehlverhaltens im Sinne von § 197a des Fünften Sozialgesetzbuches (SGB V) vorliegt; oder
  - 14.3.3. ein Vertragspartner wesentlich oder wiederholt gegen seine Verpflichtungen nach diesem Vertrag verstößt, insbesondere wenn sich der andere Vertragspartner trotz Aufforderung zur Leistung weigert, wesentliche Verpflichtungen nach dieser Vereinbarung zu erbringen.
- 14.4. Die außerordentliche Kündigung wegen oder im Zusammenhang mit einer Verletzung von Pflichten aus diesem Vertrag ist jedoch nur nach vorangegangener erfolgloser schriftlicher Abmahnung mit angemessener Fristsetzung von nicht unter 5 Werktagen zulässig.
- 14.5. Unbeschadet der Regelung in Ziffer 14.4 kann scanacs den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Leistungserbringer mit der Bezahlung der Vergütung bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Vergütung über einen Zeitraum von zwei Monaten in Verzug ist. scanacs kann in diesem Fall zusätzlich einen sofort in einer Summe fälligen pauschalierten Schadensersatz in Höhe eines Viertels der bis zum Ablauf der regulären Vertragslaufzeit restlichen monatlichen Grundpauschale verlangen. Dem Leistungserbringer bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.
- 14.6. Jede Kündigung bedarf der Schriftform, soweit in diesen Bedingungen nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

## 15. DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT

- 15.1. Die Inanspruchnahme der Services durch den Leistungserbringer erfolgt zum Zwecke der Prüfung und Übermittlung von Verordnungen und Abrechnungsdaten an die Krankenversicherungen nach Maßgabe von § 302 SGB V. Die zum Zeitpunkt der Nutzung durch den Leistungserbringer in der von scanacs bereitgestellten Software dokumentierten Informationen werden von scanacs in Echtzeit an die am scanacs Portal vertraglich gebundenen und teilnehmenden Krankenversicherung übertragen.
- 15.2. scanacs wird personenbezogene Daten, die von dem Leistungserbringer im Zuge der Nutzung der Services an scanacs übermittelt werden, ausschließlich weisungsgebunden auf der Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags nach Artikel 28 der Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutzgrundverordnung, DSGVO) verarbeiten. Insoweit schließen die Vertragsparteien eine diesem Vertrag gesondert beigefügten Auftragsverarbeitungsvertrag („AVV“) in Schriftform ab, die zwingende Voraussetzung für die Nutzung der Services ist.
- 15.3. Der Leistungserbringer verpflichtet sich, bei der Nutzung der Services personenbezogene Daten an scanacs nur dann und nur in dem Maße zu übermitteln, wie dies für die Zwecke nach Ziffer 15.1 erforderlich ist.

## 16. GEHEIMHALTUNG

- 16.1. Die Vertragspartner werden über alle vertraulichen Informationen, die ihnen im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses zur Kenntnis gelangen, Stillschweigen bewahren, diese Dritten gegenüber nicht verwenden und sie, soweit dies nicht zur Erreichung des Vertragszwecks geboten ist, weder aufzeichnen noch weitergeben oder verwerten und auf diese den Umständen entsprechende angemessene Geheimhaltungsmaßnahmen anwenden.
- 16.2. Vertraulich zu behandelnde Informationen sind die von dem informationsgebenden Vertragspartner ausdrücklich als vertraulich bezeichneten Informationen und solche Informationen, deren Vertraulichkeit sich aus den Umständen der Überlassung eindeutig ergibt. Durch scanacs vertraulich zu behandeln sind insbesondere die Anwendungsdaten, sollte sie von ihnen Kenntnis erlangen. Keine vertraulich zu behandelnde Information liegt vor.

soweit der die Information empfangende Vertragspartner nachweist, dass die Information (i) ihm vor dem Empfangsdatum bekannt oder allgemein zugänglich war oder (ii) der Öffentlichkeit vor dem Empfangsdatum bekannt oder allgemein zugänglich war oder (iii) der Öffentlichkeit nach dem Empfangsdatum bekannt oder allgemein zugänglich geworden ist, ohne dass der informationsempfangende Vertragspartner hierfür verantwortlich ist.

- 16.3. Öffentliche Erklärungen der Vertragspartner über eine Zusammenarbeit werden nur im vorherigen gegenseitigen Einvernehmen abgegeben. scanacs ist jedoch berechtigt, die Nutzung der von scanacs erbrachten Services durch den Leistungserbringer gegenüber den teilnehmenden Krankenkassen mitzuteilen.
- 16.4. Die Verpflichtungen nach dieser Ziffer 16 bestehen auch über das Vertragsende hinaus auf unbestimmte Zeit, und zwar so lange, wie ein Ausnahmetatbestand nach Ziffer 16.2 nicht nachgewiesen ist.

## 17. SALVATORISCHE KLAUSEL, ANWENDBARES RECHT, GERICHTSSTAND

- 17.1. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt. Das Gleiche gilt, wenn und soweit sich in diesem Vertrag eine Regelungslücke herausstellen sollte. An Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt diejenige wirksame und durchführbare Bestimmung als vereinbart, welche dem Sinn und Zweck der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt. Das Gleiche gilt im Fall von Regelungslücken.
- 17.2. Dieser Vertrag unterliegt deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 17.3. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen den Parteien aus und/oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Dresden, soweit dies zulässig vereinbart werden kann.

# ANLAGE 1 – LEISTUNGSBESCHREIBUNG

## 1. BASISAPPLIKATIONEN

### 1.1. Portal

Das Portal ist die zentrale Navigationsoberfläche und ermöglicht das Öffnen der von scanacs angebotenen Software-Module.

### 1.2. Administration

Mit Hilfe dieser Applikation kann ein Nutzer angelegt, seine Position im Unternehmen definiert, Rollen vergeben und der Nutzer wieder deaktiviert werden. Die durchgeführte Konfiguration hat Einfluss auf die Schreib- und Leserechte des Nutzers während der Verwendung der scanacs-Lösungen.

Zudem können Rechnungen eingesehen werden.

## 2. ZUZAHLUNGSPRÜFUNG

Die Applikation Zuzahlungsprüfung bietet den Leistungserbringern die Möglichkeit, für die auf einer ärztlichen Verordnung ausgewiesenen Versichertennummer zu prüfen, ob durch den Versicherten eine Zuzahlung nach §§ 61 ff. des Fünften Sozialgesetzbuches (SGB V) zu leisten ist.

Basis für die Prüfung sind die vom Arzt auf der ärztlichen Verordnung ausgewiesenen und vom Mitarbeiter des Leistungserbringers in die Applikation übertragene Information zur Versichertennummer und Krankenkasse.

Die erzeugten Hinweise werden dem Leistungserbringer entweder in der scanacs-Software oder der von scanacs-Partnern angebotenen Software angezeigt.

## 3. HARDWARE- UND SOFTWAREANFORDERUNGEN

Zur Nutzung der Services benötigt der Leistungserbringer folgende IT-Komponenten mit den jeweils aufgeführten Anforderungen:

- » Internetzugang mit einer Bandbreite von mindestens Download 2048 kbit/s Upload 192 kbit/s (DSL 2000)
- » Internet Browser Firefox (ab Version 58), Google Chrome (ab Version 64)

# ANLAGE 2 - SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

## 1. DEFINITION DER VERFÜGBARKEIT

- 1.1. Verfügbarkeit ist die Möglichkeit, in dem jeweils vertraglich vereinbarten Umfang auf die Software und auf die Anwendungsdaten zugreifen zu können.
- 1.2. Maßgeblich ist die Verfügbarkeit am vereinbarten Übergabepunkt. Beeinträchtigungen im Bereich der Datenübertragung von diesem Übergabepunkt zum Leistungserbringer und/oder im Bereich der IT-Anlage des Leistungserbringers selbst bleiben außer Betracht.

## 2. BESTIMMUNG DER VERFÜGBARKEIT

- 2.1. Es werden folgende Maßstäbe für die Verfügbarkeit vereinbart:

Applikation	Systemlaufzeit	Kernnutzungszeit	Verfügbarkeitsgrad in % innerhalb der Kernnutzungszeit	Bezugszeitraum für die Messung der Verfügbarkeit
Portal	24 h an 7 Tagen die Woche	Montag bis Samstag zwischen 05.00 Uhr und 22.00 Uhr	99,5	Kalenderjahr
Administration	24 h an 7 Tagen die Woche	Montag bis Samstag zwischen 05.00 Uhr und 22.00 Uhr	99,5	Kalenderjahr
Zuzahlungsprüfung	24 h an 7 Tagen die Woche	Montag bis Samstag zwischen 05.00 Uhr und 22.00 Uhr	99,5	Kalenderjahr

- 2.2. Die Systemlaufzeit im Sinne der Ziffer 2.1 ist diejenige Zeit, innerhalb derer die Services durch scanacs grundsätzlich zur Verfügung gestellt werden, soweit nicht Zeiten geplanter Nichtverfügbarkeit vorliegen. Die Kernnutzungszeit im Sinne der Ziffer 2.1 ist diejenige Zeit, innerhalb derer scanacs nach diesem Vertrag verpflichtet ist, die Services mit dem in Ziffer 2.1 beschriebenen prozentualen Verfügbarkeitsgrad zur Verfügung zu stellen. Verfügbarkeitsgrad im Sinne der Ziffer 2.1 ist derjenige prozentuale Zeiteanteil der Kernnutzungszeit in dem innerhalb des Bezugszeitraums die Verfügbarkeit durch scanacs zu gewährleisten ist.
- 2.3. Bei der Berechnung der tatsächlichen Verfügbarkeiten gelten scanacs nicht zurechenbare Ausfallzeiten (unschädliche Ausfallzeiten) sowie Zeiten, in denen die Tauglichkeit der Services zum vertragsgemäßen Gebrauch nur ganz unerheblich gemindert ist, als verfügbare Zeiten. Unschädliche Ausfallzeiten sind insbesondere solche Ausfallzeiten, die
  - 2.3.1. drauf beruhen, dass unvorhergesehenen Wartungsarbeiten erforderlich werden, wenn diese Arbeiten nicht durch eine Verletzung der Pflichten von scanacs zum Erbringen der Services verursacht wurden (bspw. höhere Gewalt, insbesondere nicht vorhersehbare Hardwareausfälle, Streiks, Naturereignisse etc);
  - 2.3.2. auf Viren- oder Hackerangriffen beruhen, soweit scanacs die vereinbarten, mangels Vereinbarung die üblichen und zumutbaren Schutzmaßnahmen getroffen hat;
  - 2.3.3. auf Störungen oder Ereignissen beruhen, die nicht von scanacs oder einem ihrer Erfüllungsgehilfen (mit-)verursacht sind;
  - 2.3.4. darauf beruhen, dass dringend notwendige Sicherheitsupdates eingespielt werden müssen, wenn hiermit nicht bis zu den vereinbarten Zeiten geplanter Nichtverfügbarkeit zugewartet werden kann.

### 3. MESSVERFAHREN

3.1. Zur Feststellung der Verfügbarkeit wird das nachstehend beschriebene Messverfahren vereinbart. Gemessen werden die Ausfallzeiten in Minuten im Verhältnis zu den verfügbaren Nutzungszeiten während des Bezugszeitraums im Sinne der Ziffer 2.1.

3.2. Verfahrensbeschreibung

Verfügbar ist das scanacs Portal dann, wenn es einem Anwender möglich ist sich mit einem validen Benutzerstamm (Benutzer, Passwort) am scanacs Portal erfolgreich anzumelden. Die scanacs führt minütlich von einem zweiten und dritten Server verschiedener Rechenzentren der scanacs eine automatisierte skriptbasierte Testanmeldung mit einem dafür vorgesehenen autonomen Benutzerstamm durch und schreibt das Ergebnis dieser Anmeldung (erfolgreich/fehlerhaft) in einem dafür eingerichteten Protokoll fort.

### 4. REAKTIONS- UND WIEDERHERSTELLUNGSZEITEN

4.1. scanacs trägt dafür Sorge, dass innerhalb einer von der Störungsklasse abhängigen Zeit ab Zugang der Meldung des Leistungserbringers über das Vorliegen einer technischen Störung bzw. ab maschineller Fehlermeldung durch den Server oder durch das bei scanacs installierte System selbst die Störungsbeseitigung eingeleitet und der Leistungserbringer hierüber informiert wird (Reaktionszeit). scanacs trägt ferner dafür Sorge, dass die gemeldete bzw. bemerkte technische Störung innerhalb einer von der Störungsklasse abhängigen Zeit ab Eingang der Störungsmeldung beseitigt wird (Wiederherstellungszeit).

4.2. Die Störungsklassen werden wie folgt vereinbart:

<p>Klasse 1 (schwere bzw. den Betrieb verhindernde Störungen)</p> <p>Beispiel: Ein Datenbankfehler verhindert die Nutzung einer scanacs-Kernanwendung (Login, Zuzahlungsprüfung)</p>
<p>Klasse 2 (bedeutende bzw. den Betrieb beeinträchtigende Störungen)</p> <p>Beispiel: Eine Applikation die nicht den Arbeitsprozess unmittelbar beeinflusst, ist vollständig ausgefallen.</p>
<p>Klasse 3 (minderschwere bzw. den Betrieb nicht beeinträchtigende Störungen)</p> <p>Beispiel: Eine Funktion innerhalb einer Applikation, die nicht den Arbeitsprozess unmittelbar beeinflusst, ist ausgefallen (z.B. Anlegen von Mitarbeitern in der Administration).</p>

4.3. Die Reaktions- und Wiederherstellungszeiten werden wie folgt vereinbart:

Störungsklasse	Erstreaktionszeit	Wiederherstellungszeit*
1	1 h (unverzüglich)	12 h
2	12 h	24 h
3	24 h	72 h

\*) Lösungsvorschlag, Korrekturmaßnahme, Workaround, Aktionsplan